

INSS desenvolve software para administrar filas

Geral

Enviado por: Silviotech

Postado em: 2004/4/1 8:46:13

O Sistema Phila organiza e controla as filas nos postos de atendimento do INSS Da Redação (Brasília) - Diante do problema das filas nos postos de atendimento, o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) desenvolveu um software livre chamado Sistema PHILA. Além de outras funções, o sistema facilita o fluxo de pessoas dentro da agência, monitora o atendimento em tempo real e fornece à administração estatísticas confiáveis para uma melhor gestão e atendimento.

Uma das novidades é o uso de novas tecnologias, como a do Open Source, que é a atual tendência no desenvolvimento de programas computacionais. O próprio Governo Federal já baixou instrução a este respeito, determinando a ampla utilização dessa tecnologia, por ser dinâmica e econômica.

A composição da arquitetura do PHILA tem como base operacional o Linux Conectiva 8, o servidor Web Apache, o servidor de Banco de Dados MySQL e os scripts desenvolvidos em linguagem PHP (Personal Home Page), sigla da qual foram aproveitadas as letras "ph", para formar a denominação PHILA, denotando, inclusive, o verbete em língua portuguesa "FILA". Dessa forma, o Sistema é composto totalmente em código aberto e disponibilizado via Web, o que significa a eliminação da instalação de qualquer programa auxiliar proprietário nas máquinas de ponta (PCs), tanto nas agências - operação dos atendentes e gerentes - quanto para os administradores sediados em Brasília .